

## ORIENTAÇÕES PARA MANUTENÇÃO DE GARANTIA E SOLICITAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA

### Prazo de Garantia

A **KADOSH** garante os microfones e acessórios contra defeitos de fabricação, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo legal de 03 (três) meses, atendendo ao disposto no **Código de Defesa do Consumidor – Art. 26**, desde que devidamente identificados em Nota Fiscal expedida por um Revendedor Autorizado Kadosh.

O **Centro Técnico Kadosh** ou qualquer uma das **Assistências Técnicas Autorizadas**, sem nenhum custo para o usuário, efetuará o reparo ou a substituição do equipamento, durante o prazo de garantia, desde que o produto esteja acompanhado do seu Certificado de Garantia e Nota Fiscal emitida por Revendedor Autorizado.

O reparo, a critério da KADOSH, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondicionadas equivalentes. Toda e qualquer peça substituída será garantida pelo restante do prazo original.

**Obs.: Todas as peças ou acessórios substituídos se tornarão propriedade da KADOSH.**

### SOLICITAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA (PRODUTO EM GARANTIA)

#### 1. Consumidor (Usuário final)

1.1. Verifique se existe na sua cidade um centro técnico autorizado. Leve o produto ao centro técnico autorizado acompanhado de seu Certificado de Garantia e Nota Fiscal original de compra em Revendedor Autorizado KADOSH.

(A relação dos centros técnicos autorizados está disponível no site [www.kadoshmusic.com.br](http://www.kadoshmusic.com.br).)

1.2. Caso não exista centro técnico autorizado em sua cidade adote os seguintes procedimentos:

- a) Entre em contato com a KADOSH através do telefone (21) 3657-3005 ou através do email [assistenciatecnica@kadoshmusic.com.br](mailto:assistenciatecnica@kadoshmusic.com.br);
- b) Caso seja necessário encaminhar o produto ao **Centro Técnico Próprio KADOSH** embale-o adequadamente, preferencialmente em sua embalagem

original, não se esquecendo de anexar o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal original do produto.

## 2. Revendedor Autorizado (Lojista)

2.1. Verifique se existe na sua cidade um centro técnico autorizado. Leve o produto ao centro técnico autorizado acompanhado de seu Certificado de Garantia.

(A relação dos centros técnicos autorizados está disponível no site [www.kadoshmusic.com.br](http://www.kadoshmusic.com.br).)

2.2. Caso não exista centro técnico autorizado em sua cidade adote os seguintes procedimentos:

- a) Entre em contato com a KADOSH através do telefone (21) 3657-3005 ou através do email [assistenciatecnica@kadoshmusic.com.br](mailto:assistenciatecnica@kadoshmusic.com.br);
- b) Caso seja necessário encaminhar o produto ao **Centro Técnico KADOSH** embale-o adequadamente não se esquecendo de **anexar a Nota Fiscal de Remessa para Conserto**.

## REEMBOLSO DE DESPESAS COM FRETE

Os custos de frete (ida e volta), para os casos em que não exista Centro Técnico Autorizado na cidade do Consumidor/Revendedor, serão de responsabilidade da KADOSH, bastando encaminhar por email a **nota fiscal de remessa para conserto** e o **arquivo XML** da mesma nota fiscal. Em seguida enviaremos o código de autorização para postagem, na modalidade **PAC REVERSO**, sem qualquer custo para o cliente.

## EM CASO DE ENVIO DO PRODUTO

### JERUSALÉM DE OURO COMÉRCIO IMP E EXP DE INSTRUMENTOS MÚSICAIS LTDA. (KADOSH)

Rua Capitão Damasceno, 404 - Galpão  
Circular – Duque de Caxias – RJ  
CEP. 25.070-040

**Centro Técnico Kadosh**  
**(21) 3657-3005**

Segunda à Sexta – 09:00 às 17:00